

Retourformulier

Al uw aankopen in de bijbelshop van het Nederlands Bijbelgenootschap kunt u binnen 30 dagen na aankoop kosteloos retourneren. Bij deellieferingen gaat deze bedenktijd in zodra u het laatste artikel uit uw bestelling heeft ontvangen.

Volg de onderstaande instructies als u uw aankoop wilt herroepen:

1. Vul het retourformulier volledig in.
2. Doe het artikel samen met het retourformulier en de pakbon in de (originele) verpakking.
3. Stuur uw retour naar:

Nederlands Bijbelgenootschap
t.a.v. retouren bijbelshop
Antwoordnummer 272
2000 VC Haarlem

Algemene retourregels

- Uw retour wordt binnen 2 - 3 weken verwerkt.
- Uw geld wordt teruggestort op het door u aangegeven rekeningnummer.
- Artikelen dienen ongebruikt, compleet en in originele staat te worden geretourneerd.

Uw retourgegevens

Uw naam:

Uw ordernummer:

Datum:

Handtekening:

IBAN voor terugstorting:

Tenaamstelling IBAN:

Wat is de reden van uw retour? Vul één van onderstaande codes in.

Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving	Retourcode

Code Reden

1* Zichttermijn

2 Transportschade

3 Product voldoet niet aan verwachting

Code Reden

4 Verkeerd geleverd artikel

5 Productiefout in artikel

6 Overig

** U heeft het wettelijke recht om bestellingen zonder nadere motivatie retour te sturen binnen de termijn van het herroepingsrecht van 30 dagen.*

Als u een vraag heeft over retourneren naar het Nederlands Bijbelgenootschap neem dan contact met ons op via 0031 (0) 23 514 61 46 of info@bijbelgenootschap.nl.